Protocol veiligheid: een veilige zorgrelatie, daar staan we voor

Binnen van der Vleuten Counseling zien we de veiligheid van cliënten en medewerkers als het grootste goed. We willen cliënten en medewerkers een veilige behandelomgeving bieden om in te leven en werken, waarbij respect en betrokkenheid kernwaarden zijn. We zien van der Vleuten Counseling als een onderdeel van de maatschappij waarbij dezelfde waarden en normen het uitgangspunt vormen in het onderlinge contact. Door goede zorg te bieden in een veilige behandelomgeving aan cliënten draagt van der Vleuten Counseling ook actief bij aan de maatschappelijke veiligheid.

We vinden het belangrijk een omgeving te creëren waarin openheid en vertrouwen centraal staan in de professionele relatie tussen cliënt en medewerkers. Tegelijkertijd zorgen we voor een veilige  
omgeving, zowel voor de medewerkers, de cliënten en de samenleving.  
Door de complexiteit van de problematiek die we behandelen kunnen situaties ontstaan waarbij er  
een afweging moet worden gemaakt tussen het individuele belang van de cliënt en de veiligheid en  
het welzijn van anderen of de maatschappij. Vrijheid, vertrouwen en ruimte om te ontwikkelen voor de cliënt zijn ons uitgangspunt in de behandeling, maar wanneer nodig dan geven we grenzen aan. Daar waar sprake is van strafbare feiten doen we aangifte.

Veiligheid bij van der Vleuten Counseling is allereerst relationele veiligheid;   
in het contact tussen cliënt en medewerker. Bij relationele veiligheid gaat het erom dat de professionele relatie tussen cliënt en medewerker zodanig is dat de cliënt vrijuit durft te spreken over gevoelens en drijfveren en er dus geen sprake is van een machtsverhouding tussen cliënten en medewerkers. Alleen dan kunnen medewerkers en behandelaren het gedrag bespreken en bijsturen. Personeel van van der Vleuten Counseling is getraind in “Veilig in contact”. Waarbij Subsidiariteit voorop staat. We investeren daarom structureel in deskundigheidsbevordering van medewerkers. Medewerkers leren om op een professionele wijze in contact te zijn met cliënten en naasten waarbij ze de veiligheid maximaal kunnen waarborgen. van der Vleuten Counseling is innovatief en toekomstgericht. Extern in overleggen met cliënten en hun naasten, met onze medewerkers en medezeggenschap maar ook intern in de multidisciplinair overleg. Onze directe externe gesprekspartners zijn de gemeente, huisartsen, politie. En een netwerk van zelfstandige medewerkers in de GGZ. Met elkaar kijken we naar de veiligheid en hoe deze wordt beleefd. Door veiligheid bespreekbaar te maken en samen te zoeken naar oplossingen werken we actief aan de veiligheid. Want een veilige werk en behandelomgeving daar staan wij van van der Vleuten Counseling voor.